



KLASA: UP/I-344-07/26-01/19

URBROJ: 376-05-3-26-05

Zagreb, 12. svibnja 2026.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) te članka 46. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, radi postupanja u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

## **R J E Š E N J E**

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb.

## **Obrazloženje**

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Inspektor) pokrenuo je 20. travnja 2026. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje: HT), radi postupanja istoga u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24; dalje: Pravilnik), za svjetlovodne distribucijske mreže izgrađene na području Grada Rijeke. Postupak inspekcijskog nadzora proveden je po službenoj dužnosti, a proveo ga je Inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavcima 1. i 2. i člankom 162. stavkom 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26; dalje: ZEK).

Inspektor je 28. travnja 2026. izvršio očevid na području Grada Rijeke. Očevid je započeo u 10:00 sati na području svjetlovodno distribucijske mreže (dalje: SDM) Rijeka, Škurinje, na adresi Devetnaeste udarne divizije 3, Rijeka, gdje se nalazi distribucijski čvor (dalje: DČ) 2387 korisničkih jedinica. Očevidom je utvrđeno kako DČ ima 2880 niti, a planirani završetak je 7. ožujka 2028. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža podzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da su distribucijski ormari tipa Lisa od proizvođača Hubner Suhner. Očevidom su pregledani kabelski

zdenici u ulici Milana Rustembega ispred kućnog broja 28, ispred kućnog broja 22, ispred kućnog broja 18, svi tipa D1, koji su propisno označeni i uredni. Također je pregledana i kućna svjetlovodna instalacija na adresi Milana Rustemberga 28, koja ima 13 korisničkih jedinica te je utvrđeno da je napravljena u skladu s propisima. HT je na zahtjev Inspektora naknadno dostavio sporazum sa suvlasnicima na adresi Milana Rustemberga 28, Rijeka. Iz HT-ovih B2B veleprodajnih izvještaja o dostupnosti veleprodajne usluge na optici razvidno je kako na nekima od adresa unutar obuhvata svjetlovodne distribucijske mreže moguće je podnijeti maloprodajne i veleprodajne zahtjeve, dok za neke još uvijek nije moguće podnijeti maloprodajni/veleprodajni zahtjev jer još nisu dovršene. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Rijeka Škurinje izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 39% adresa.

Nadalje, očevid je nastavljen u 10:30 sati na području SDM Rijeka – Krnjevo na adresi DČ Krnjevo 20, Rijeka. Očevidom je utvrđeno kako je DČ planiran za 1426 korisničkih jedinica, da ima 1872 niti te da je planirani završetak bio 31. prosinca 2022. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža podzemna i nadzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da su distribucijski ormari tipa Lisa od proizvođača Hubner Suhner. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca tipa D2 uvodni kabelski zdenac adresa Krnjevo 20 utvrđeno je da je zdenac uredan i kabeli propisno označeni. Očevidom je pregledana kućna svjetlovodna instalacija na adresi Dubrovačka ulica 6, Rijeka te je utvrđeno kako su svjetlovodne instalacije propisno postavljene. HT je na zahtjev Inspektora dostavio sporazum sa suvlasnicima za adresu Dubrovačka ulica 6, Rijeka. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Rijeka Krnjevo izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 72% adresa.

Očevid je nastavljen u 11:00 sati na području SDM Rijeka – Martinkovac na adresi DČ Dražice 138, Rijeka. Očevidom je utvrđeno kako je DČ planiran za 300 korisničkih jedinica, da ima 432 niti te da je planirani završetak bio 31. prosinca 2024. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža podzemna i nadzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da je distribucijski kabinet proizvođača ZTT. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca tipa D2 adresa Dražička 131 utvrđeno je da je uredan i da su kabeli propisno označeni. Očevidom je pregledan i kabelski zdenac D2 na adresi Dražice 131 sjeverno od kabineta te je utvrđeno kako je zdenac uredan i kabeli propisno označeni. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Rijeka Martinkovec izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 85% adresa.

Nadalje, očevid je nastavljen u 11:30 sati na području SDM Rijeka Skvažići na adresi DČ kod Benčani 20 (Sv. Jurja 46), Rijeka. Očevidom je utvrđeno kako je DČ planiran za 352 korisničke jedinice, da ima 432 niti te da je planirani završetak bio 1. travnja 2025. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža nadzemna i podzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da je distribucijski kabinet proizvođača ZTT. Očevidom je pregledan i kabelski zdenac u DČ tipa D2 te je utvrđeno da su kabeli propisno označeni, a zdenac uredan. Također je pregledana i zračna mreža te je utvrđeno kako je napravljena u skladu s propisima. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Rijeka Skvažići izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 99% adresa.

Očevid je nastavljen u 12:00 sati na području SDM Viškovo Saršoni na adresi DČ Saršoni 19, Saršoni. Očevidom je utvrđeno kako je DČ planiran za 548 korisničkih jedinica, da ima 696 niti te da je planirani završetak 15. travnja 2028. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža podzemna i nadzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da su distribucijski ormari proizvođača Commscope. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenaca uvodni kabelski zdenac tipa D1 i D2 kabelski zdenac ispred spomenika kod kružnog toka, utvrđeno je kako je stanje uredno i kabeli su propisno označeni. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Viškovo Saršoni izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 93% adresa.

Konačno, očevid je nastavljen u 12:30 sati na području SDM Viškovo Klići na adresi DČ Garići 9, Marčelji, Viškovo. Očevidom je utvrđeno kako je DČ planiran za 409 korisničkih jedinica, da ima 504 niti te da je planirani završetak 19. studenoga 2027. Zatim je utvrđeno kako je svjetlovodna mreža podzemna i nadzemna, stanje čvora je uredno, propisno označeno te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS, s time da je distribucijski kabinet proizvođača ZTT. Očevidom je pregledan uvodni DTK zdenac u kabinetu tipa D1 te je utvrđeno kako je stanje uredno i kabeli propisno označeni. Također je pregledana i kućna instalacija na adresi Zorzići 52c te je utvrđeno kako je napravljena u skladu s propisima. HT je na zahtjev Inspektora dostavio sporazum sa suvlasnicima na adresi Zorzići 52c, Viškovo. Na upit Inspektora u kojem je postotku obuhvat SDM Viškovo Klići izgrađen, HT se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 92% adresa.

Na poseban upit Inspektora djelatnici HT-a (koji su prisustvovali očevidu) izjavljuju da posjeduju suglasnosti za korištenje kabelske kanalizacije drugih operatora. Također izjavljuju da posjeduju suglasnost HEP-a za korištenje stupova elektroenergetske mreže, kao što izjavljuju da propisno označavaju kabele u kabelskoj kanalizaciji.

Dakle, na temelju provedenog očevida te cjelokupne dokumentacije koja prileži spisu predmeta, u konkretnom slučaju, utvrđeno je da su kontrolirane SDM građene podzemno i nadzemno u skladu s Pravilnikom, da su pristupni čvorovi označeni te ima dovoljno mjesta za operatora korisnika, da su kabeli u kabelskoj kanalizaciji označeni. Također, pregledom instalacija SDM-a u stambenim zgradama Milana Rustemberga 28, Dubrovačka ulica 6 (obje Rijeka) i Zorzići 52c (Viškovo) utvrđeno je da su napravljene u skladu s Pravilnikom. Osim toga, očevidom je utvrđeno kako nijedna od pregledanih SDM (osim SDM Rijeka Skvažići) nije završena, iako su planirani rokovi završetka za neke prošli. Naime, člankom 16. Pravilnika, propisano je da svjetlovodne distribucijske mreže čije je postavljanje započelo prije stupanja na snagu ovoga Pravilnika, a u trenutku stupanja na snagu ovoga Pravilnika nije dovršeno, moraju se dovršiti u roku od 3 godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika. Prema članku 9. stavku 8. Pravilnika, propisano je da se završenom svjetlovodnom distribucijskom mrežom smatra mreža koja omogućuje priključenje svih krajnjih korisnika svjetlovodnim kabelom u roku od 30 dana od zahtjeva za uslugom.

Imajući u vidu sve okolnosti te utvrđeno činjenično stanje u pogledu propisa koji uređuju tehničke uvjete planiranja, projektiranja, postavljanja, uporabe i održavanja SDM-a u Republici Hrvatskoj, Inspektor je utvrdio da za pregledane SDM, HT postupa u skladu s Pravilnikom. Stoga je utvrđeno kako više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka inspekcijskog nadzora, zbog čega je Inspektor, temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 16. stavka 1. i

2. ZEK-a te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješio kao u izreci ovog rješenja.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Nenad Belošević, dipl. ing.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – UP - osobna dostava
2. U spis